



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
(РОСЖЕЛДОР)

**ПРИКАЗ**

*23 декабря 2015*

Москва

№

*590*

**Об усилении контроля за состоянием исполнительской дисциплины  
по рассмотрению обращений граждан  
в Федеральном агентстве железнодорожного транспорта**

В целях усиления контроля, направленного на повышение уровня исполнительской дисциплины по рассмотрению обращений граждан в установленные законодательством Российской Федерации сроки в центральном аппарате Федерального агентства железнодорожного транспорта (далее – Росжелдор), подведомственных Росжелдору территориальных управлениях и организациях, а также для обеспечения эффективной системы промежуточного контроля **п р и к а з ы в а ю:**

1. Установить контрольный срок рассмотрения поступающих в Росжелдор обращений граждан не более 25 дней с даты регистрации обращения.

2. Ответственным за исполнительскую дисциплину в управлениях и в первом отделе Росжелдора ежеквартально до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом, представлять в Административно-кадровое управление отчет о состоянии исполнительской дисциплины по рассмотрению поступающих в Росжелдор обращений граждан, а также по рассмотрению обращений граждан, пришедших на личный прием к начальникам управлений, с указанием ответственных исполнителей, допустивших нарушение установленного порядка рассмотрения обращений граждан.

3. Административно-кадровому управлению до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом, представлять сводный доклад руководителю Росжелдора с анализом итогов работы по рассмотрению обращений граждан и предложениями, при необходимости, о привлечении к ответственности должностных лиц.

4. Управлению инфраструктуры и перевозок определить ответственного сотрудника за соблюдением контрольных сроков рассмотрения обращений граждан в сфере деятельности управления.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя Росжелдора И.В. Мицука. *Л*

И.о. руководителя

Е.В.Большакова, АКУ  
8-499-262-39-84

Верно



В.Ю.Чепец